



직업적트라우마 상담

3

직업트라우마센터를 이용하세요

고용노동부와 안전보건공단에서는 직업적트라우마로 인한 산업재해를 예방하기 위해 전국에 8개소의 직업트라우마 센터를 운영하고 있으며, 가까운 센터를 방문하면 누구나 전문상담을 지원받을 수 있습니다.

운영시간

월~금(오전 9시~저녁 9시)

※ 운영시간은 센터 별로 탄력적으로 운영함에 따라 사전 전화문의

문의전화 : 1588-6497

이용요금 : 무료(안전보건공단이 지원합니다)



직업적트라우마 관리!

더 이상 선택이 아닙니다.

- ✓ 가까운 직업트라우마센터를 찾으세요.
- ✓ 당신의 심리 안정을 위해 상담을 받으세요.
※ 적절한 트라우마 관리를 받지 않으면 수년 뒤 트라우마 증상이 발생할 수 있습니다.
- ✓ 직업적트라우마 심리상담 중 개인정보는 보호됩니다. 안심하세요!
- ✓ 심리상담 비용은 전액 무료입니다.

직업트라우마센터 연락처

대표전화 : 1588-6497

센터명	소재지	담당지역
인천 직업트라우마센터	인천광역시 남동구	서울특별시·인천광역시
부천 직업트라우마센터	경기도 부천시	경기 부천, 김포, 의정부, 동두천, 구리, 남양주, 양주, 포천, 고양, 파주시, 경기 연천군 및 강원 철원군
경기서부 직업트라우마센터	경기도 시흥시	경기 광명, 안양, 과천, 의왕, 군포, 안산, 시흥, 수원, 용인, 화성, 평택, 오산, 안성시
경기동부 직업트라우마센터	경기도 성남시	경기 성남, 하남, 이천, 광주, 여주시, 경기 양평군 및 강원도 전역(철원군 제외)
대전 직업트라우마센터	대전광역시 유성구	대전광역시, 세종특별자치시, 충청권역 전역
대구 직업트라우마센터	대구광역시 달서구	대구광역시, 경북권역 전역
광주 직업트라우마센터	광주광역시 광산구	광주광역시, 전라권역 전역, 제주특별자치도
경남 직업트라우마센터	경남 창원시 성산구	부산광역시, 울산광역시, 경남권역 전역

직업트라우마센터 위치



2020-재정사업실-191

안전은 권리입니다

직업적트라우마 관리

이제 고용노동부와 안전보건공단에서 도와드립니다



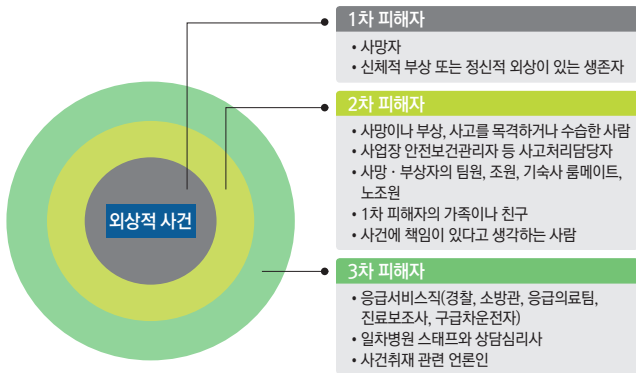
개요

1

직업적트라우마는 무엇인가요?

▶ 일터에서 발생한 중대재해나 이에 상응하는 사건·사고를 직·간접적으로 경험한 후 나타나는 심리적·신체적 반응(공포, 불안, 슬픔, 불면증 등)을 뜻하며, 이를 적절하게 관리하지 않으면 외상 후 스트레스 장애(PTSD)로 이어져 일상생활이나 직장생활에 부정적 영향을 미치게 됩니다.

직업적트라우마의 피해자 범위



▶ 직업적트라우마는 사건을 직접 경험한 피해자 뿐만 아니라 사건을 목격한 사람, 1차 피해자의 가족이나 친구, 희생자의 유족, 사건에 책임이 있다고 생각하는 사람, 경찰, 소방관 및 응급서비스직에 종사하는 사람 등 다양한 사람들에게 영향을 미칠 수 있습니다.

직업적트라우마 발생현황(18년 12월 기준)

▶ 매년 외상 후 스트레스 장애에 의한 산재승인이 증가
 • ○○중공업 크레인 붕괴사고(17.5.1)와 ○○○○경마공원 마필관리사 자살(17.5.27, 8.1) 등 사회적 이슈사고를 직·간접적으로 목격한 노동자의 외상 후 스트레스(트라우마)로 승인된 산재현황은 (13년)9명→(14년)9명→(15년)14명→(16년)25명→(17년)21명→(18년)36명으로 매년 증가 추세임
 ➔ 노동자의 트라우마(외상 후 스트레스)관리 필요

직업적트라우마 관리 프로그램

2

목적

▶ 대형산업사고, 동료의 자살, 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭행 등 충격적인 사고를 경험하거나 목격한 노동자가 트라우마(외상 후 스트레스) 증상을 극복하여 정상적인 일상생활을 할 수 있도록 지원합니다.

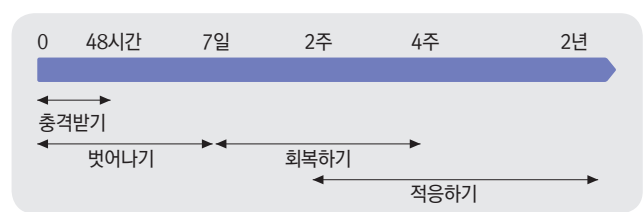
- ✔ 직·간접사고 피해자의 심리안정화
- ✔ 외상 후 스트레스 장애(PTSD)예방
- ✔ 일상 직장생활 복귀 도움
- ✔ 사고 충격에 따른 심리안정 지속관리
- ✔ 필요시 전문치료 연계

운영대상

▶ 중대재해*가 발생하여 직업적트라우마 관리가 필요한 사업장의 재해자 및 목격자
 * 산업안전보건법상 중대재해란?
 • 사망자가 1명 이상 발생한 재해
 • 3개월 이상의 요양이 필요한 부상자가 동시에 2명 이상 발생한 재해
 • 부상자 또는 직업성질병자가 동시에 10명 이상 발생한 재해
 ▶ 기타 사회적 이슈**로 트라우마 관리가 필요한 사업장의 재해자 및 목격자
 ** 동료의 자살, 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 등

사고 경험 및 목격 후 시기별 심리적 대응변화

▶ 직업적트라우마의 안정적인 심리회복을 위해서는 가능한 빠른 시일 내에 전문가 상담을 통한 관리가 필요합니다.



상담절차

1단계 상담신청

- 사고를 경험하거나 목격한 후 트라우마 증상으로 심리상담이 필요하신 분은 사업장 담당자에게 요청하거나
- 가까운 직업트라우마센터를 방문해 주세요.

2단계 상담실시

- 전문가와 상담시에는 심리척도지 검사 및 개인 심리상담이 진행됩니다.
- 심리상담은 개인 증상 정도에 따라 1~4차시까지 진행 될 수 있습니다.
- ※ 상담결과는 비밀이 보장되며 사업장 담당자에게 제공 되지 않습니다.

3단계 지속관리

- 직업적트라우마는 회복하는데 오랜시간이 소요 되므로 지속적인 전문가 상담이 필요합니다.

